

FAQ

Digitale Alarmierung mit TETRA BOS P8GR

Inhalt

Technische Fragen.....	3
Wie groß ist der P8GR?	3
Gibt es zu den P8GR einen Displayschutz?	3
Gibt es zu den P8GR eine Ladeschale?	3
Hat die Homestation einen Schaltkontakt?.....	3
Was ist bei der Homestation zu beachten?	3
Kann man einen P8GR selbst programmieren?	3
Wie ist die Trageweise?	4
Was passiert, wenn ich bei einem Alarm kein Empfang hatte?	4
Was passiert, wenn ich bei einem Alarm gerade nicht in der Nähe des Pagers war?	4
Verfügbar / nicht verfügbar, muss ich den Status ändern?	4
Alarm akzeptieren/ ablehnen	4
Wie groß ist der Alarmierungsbereich?	4
Wie lang ist die Akkulaufzeit?	4
Hat der P8GR eine Tastensperre?.....	5
Ist der Pager lauter als die analogen FMEs?	5
Wie hört sich der Pager an?.....	5
Frequenztafel für Töne	5
Tonfolgen mit einer Frequenz.....	5
Tonfolgen mit zwei Frequenzen.....	5
Tonfolgen mit drei Frequenzen.....	5
Wie zuverlässig sind die Pager?	6
Hat der Pager eine Empfangsanzeige?	6
Gibt es eine Gewährleistung bei den Pagern?	6
Welche Fehler kann ich mit dem P8GR machen?.....	6
Organisatorische Fragen	6
Was geschieht bei einem Defekt / Schaden / Verlust des Pagers?	6
Darf ein P8GR in der Wehr bei Austritt / Neueintritt an andere Kameraden weitergegeben werden?.....	6
Gibt es Alarmgruppen für zum Beispiel PA-Träger?.....	7
Wie bekomme ich ein P8GR?	7
Wird nach der Ausgabe der Pager nur noch digital alarmiert?	7
<i>Gibt es Probealarme?</i>	7
Bekanntere Probleme und deren Lösungen	7
Was bedeutet die Meldung „Gruppeneinstellung geändert“ auf dem Display?	7
<i>Kann ein Einsatzabbruch an den Pager gesendet werden?</i>	7
<i>Führt der Pager eine automatische Rückmeldung durch?</i>	7
Alarmtext	8

FAQ

Digitale Alarmierung mit TETRA BOS P8GR

"Akku geladen" Meldung.....	8
Abkürzungen und Begriffe	8
LBD	8
ServicePoint	8
BSI-Karten	8
HomeClient.....	8
Homestation	8
P8GR.....	8
Simulation / virtuelles Training.....	8

FAQ

Digitale Alarmierung mit TETRA BOS P8GR

Technische Fragen

Wie groß ist der P8GR?

Der P8GR hat die Maße 98 mm x 60 mm x 22 mm und ist somit etwa so groß wie der Motorola BMD. Das Gewicht liegt bei 145 g

Dies liegt daran, dass es sich nicht nur um einen Empfänger, sondern auch um einen Sender handelt, dass ein aktives Paging erlaubt. Aktives Paging bedeutet, dass man bei einem Alarm eine Rückmeldung geben kann, ob man zum Einsatz kommt oder verhindert ist.

Gibt es zu den P8GR einen Displayschutz?

Ja, in Frielendorf wird jeder Pager mit zwei Displayschutzfolien ausgeliefert. Die Folie ist zwingend für den Schutz des Displays aufzubringen. Aufkleben muss allerdings jeder selbst. Die Folie bietet einen leichten Grundschutz aber keinen umfassenden Schutz für das Tragen des Pagers bei handwerklichen Berufen. Hier wird zurzeit nach einer komplett geschlossenen Tragetasche für den P8GR gesucht.

Gibt es zu den P8GR eine Ladeschale?

In Frielendorf wird bei Bedarf der P8GR mit Ladeschalen (Homestation) ausgegeben. Die Homestation dient nicht nur zum Laden des Pagers, sondern verfügt auch über eine eigene Antenne. Hierdurch kann der Empfang im Gebäude stark verbessert werden.

Hat die Homestation einen Schaltkontakt?

Die Homestation hat eine USB Typ-A Buchse, die bei einem Alarm eingeschaltet wird. Hier kann eine USB-Lampe eingesteckt werden, die bei einem Alarm mit Strom versorgt wird. Der USB-Anschluss wird auch beim Einstecken des Pagers kurz eingeschaltet.

Des Weiteren hat die Ladestation einen potentialfreien Kontakt, der bei einem Alarm geschlossen wird. Dieser wird beim Einstecken des Pagers nicht geschaltet.

Bei dem Anschluss muss die Polarität beachtet werden! Laut Anleitung hat der elektronische Schaltkontakt ein Schaltvermögen von 30 V und 1 A.

Was ist bei der Homestation zu beachten?

Es wird empfohlen, nur das mitgelieferte Netzteil zu verwenden. Ansonsten kann u.U. auch die Antennenleistung auf null gehen.

Beim Einsetzen ist die Handlungsanweisung des Herstellers zu beachten. Erst rechts drücken, dann links runter drücken.

Für das Entriegeln hat die Station rechts und links einen Knopf. Beide müssen gedrückt werden. Einfach entnehmen, wie beim Quattro, führt zu Beschädigungen.

Das Aufstellen der Homestation wird nicht direkt am Kopf des Betts empfohlen.

Handlungsanweisung zum Einsetzen des Pagers vom Hersteller gibt es [hier](#).

Kann man einen P8GR selbst programmieren?

Nein, die Programmierung der Pager erfolgt nur durch den ServicePoint. Dieser nimmt die nötigen Einstellungen vor und gibt ein Update für den Pager über das Internet frei.

Dieses Update kann dann von dem Endanwender eingespielt werden. Hierfür muss der Pager mit dem entsprechend eingerichteten Computer verbunden und über den HomeClient mit den vom ServicePoint bereitgestellten Daten synchronisiert werden.

Die Software zur Synchronisation kann [hier](#) heruntergeladen werden. Die passende Installationsanleitung dazu [hier](#).

FAQ

Digitale Alarmierung mit TETRA BOS P8GR

Wie ist die Trageweise?

Der Pager kann vertikal am Gürtel getragen werden. Es wird grundsätzlich empfohlen passende Gürteltasche für den Schutz zu verwenden. In der Erstausrüstung wird eine Gürteltasche mitgeliefert.

Handlungsanweisung zum Tragen am Gürtel vom Hersteller gibt es [hier](#).

Was passiert, wenn ich bei einem Alarm kein Empfang hatte?

Der Alarm wird in kurzen Abständen dreimal hintereinander von der Leitstelle gesendet. Wird dieser beim ersten Mal nicht empfangen, kann der Alarm beim zweiten oder beim dritten Mal empfangen werden.

Wird der Alarm beim ersten oder beim zweiten Aussenden empfangen, so wird dieser Alarm nicht nochmal ausgewertet und angezeigt.

Was passiert, wenn ich bei einem Alarm gerade nicht in der Nähe des Pagers war?

Der Alarm wird noch weitere 2 Stunden alle 10 Sekunden signalisiert.

Verfügbar / nicht verfügbar, muss ich den Status ändern?

Aktuell wird der Status nirgends ausgewertet.

Alarm akzeptieren / ablehnen, was passiert wann?

Aktuell wird die Rückmeldung in der Leitstelle noch nicht ausgewertet. Es wird empfohlen sich bei einer Alarmierung aber so zu verhalten und entsprechend die Rückmeldung zu geben. Damit wird der Alarm quittiert und man gewöhnt sich schon man daran.

"Akzeptieren / ablehnen" sind die einzigen Möglichkeiten einen Alarm am Pager zu quittieren.

Wie groß ist der Alarmierungsbereich?

Der Alarmierungsbereich reicht bis etwa 20 km um den Landkreis Schwalm-Eder. Je nach Standort der Basisstationen kann diese Distanz etwas variieren.

Wie lang ist die Akkulaufzeit?

Wenn man sich in einem gut versorgten Gebiet befindet, hält der Akku problemlos zwei Tage (ca. 40...50 Stunden) durch.

In Betonbauten und schlecht versorgten Gebieten versucht sich der Pager laufend mit den Basisstationen zu verbinden (ähnlich wie ein Handy). Dies führt dazu, dass der Akku nur etwa einen Tag (ca. 20...30 Stunden) durchhält.

Hinweis: Da es sich um ein aktives System handelt, ist die Laufzeit nicht mit einem analogen Melder vergleichbar.

Nach Update vom Juli 2017:

Gruppeneinstellungen – „Eco Energy“ im TETRA Netz wurden neu konfiguriert.

Hierdurch soll nun eine Akkulaufzeit von bis zu 60 Stunden erreicht werden.

Der eingeschaltete Eco Energy Modus wird mit einem „E“ bei dem Akku-Symbol angezeigt.

FAQ

Digitale Alarmierung mit TETRA BOS P8GR

Wie zuverlässig sind die Pager?

Die Pager haben sich seit der Einführung als sehr zuverlässig erwiesen. Im direkten Vergleich haben die Pager ausgelöst, wo auch analoge FME's Probleme hatten. Auch wenn die Pager an einigen Orten ein „kein Dienst“ signalisieren, heißt es nicht, dass dort die analogen Funkmeldeempfänger besser funktionieren (dort wird es nur nicht angezeigt). Durch die Anzeige hat man jedoch die Chance seinen Pager so zu positionieren, dass der Empfang gegeben ist.

Hat der Pager eine Empfangsanzeige?

In der Mitte des Displays wird "BOS Netz" angezeigt. Ist dies der Fall, ist der Pager voll im Digitalfunknetz eingebucht.

Erscheint dort „Kein Dienst“ ist eine Kommunikation mit dem Digitalfunknetz vom Pager zur Basisstation nicht möglich. Der Pager schaltet dann in den „Graceful Degradation Mode“ und versucht eingehende Alarmerdennoch zu empfangen. Daher kann auch bei der Anzeige „Kein Dienst“ eventuell ein Alarm empfangen werden.

Gibt es eine Gewährleistung bei den Pagern?

Die Gewährleistung beträgt drei Jahre. Enddatum siehe Laufzettel in der Packung. Die Laufzettel sind später auch in Florix (Drägerware.ZMS / Florix Hessen) beim Pager zu finden.

Welche Fehler kann ich mit dem P8GR machen?

Grundsätzlich kann man keine Bedienfehler mit schwerwiegenden Folgen machen. Im schlimmsten Fall löst der Pager nicht aus. Also keine Angst.

Abschalten des Alarmtons (Lautlos)

Stellt man unter dem Audioprofil „Allgemein“ mit den Pfeiltasten die Lautstärke der Warntöne auf 0, so ist der Alarmierungston ebenfalls abgeschaltet.

Auf den Stufen 1-5 der Warntöne ist der Alarmierungston immer vollste Lautstärke. (aktuell). Der Pager verfügt über verschiedene Audio-Profile (wie bei den „älteren-Handymodellen“). In den Audio-Profilen können neben Warnton-Lautstärke, Tastentöne, Vibration auch Display-Helligkeit und Bildschirmschoner eingestellt werden.

Neustart nach Firmware-Update

Nach einem Firmware-Update muss der Pager neu gestartet werden.

Organisatorische Fragen

Was geschieht bei einem Defekt / Schaden / Verlust des Pagers?

Jeder Schaden oder Verlust ist **sofort** zu melden.

Die Meldung erfolgt über den Digitalfunkwart der Gemeinde Frielendorf an den ServicePoint des Schwalm-Eder-Kreis.

Darf ein P8GR in der Wehr bei Austritt / Neueintritt an andere Kameraden weitergegeben werden?

Ja, doch zuvor muss der Digitalfunkwart der Gemeinde darüber informiert werden. Da der P8GR und die BSI-Karte sowie die Homestation jedem Mitglied persönlich zugeordnet werden, muss jede Rückgabe oder Neuausgabe durch diesen dokumentiert werden. Im Übrigen wird dieser die Rückgabe und Neuausgabe an den Servicepoint weiterleiten. Die BSI-Karte wird über die Landesbetriebsstelle Digitalfunk (LBD) dem jeweiligen Endanwender (Vor- und Nachname des Kameraden) zugeordnet.

Der ServicePoint hat die Option die BSI-Karte aus der Ferne zu sperren, dann ist das weitergegebene Gerät unbrauchbar.

FAQ

Digitale Alarmierung mit TETRA BOS P8GR

Gibt es Alarmgruppen für zum Beispiel PA-Träger?

Technisch ist es möglich Alarmgruppen für PA-Träger, Gruppenführer etc. zu nutzen. Hierfür stehen für jede Wehr genug Alarmgruppen zur Verfügung.

Dies würde jedoch bedeuten, dass diese Informationen immer aktualisiert und durch den ServicePoint laufend angepasst werden müssten. Des Weiteren müssten die Pager dann auch wieder aktualisiert werden. Da der Aufwand hierfür größer ist als der eigentliche Nutzen wird dies nicht umgesetzt.

Für die Feuerwehren der Gemeinde Frielendorf gibt es folgende Alarmgruppen (Subadressen):

- Pager der Ortsteilwehr (13x)
- Sirene der Ortsteile (16x)
- Gemeindebrandinspektoren
- Einsatzleitwagen
- Rettungsboot
- Führungsgruppe
- Zugführer vom Dienst
- Katastrophenschutzzug

Wie bekomme ich ein P8GR?

Ansprechpartner ist die Wehrführung.

Wird nach der Ausgabe der Pager nur noch digital alarmiert?

Die analoge Alarmierung bleibt nach der Ausgabe der Pager zunächst bestehen. Bisher ist noch kein Termin für die Abschaltung der analogen Alarmierung bekannt. Das liegt auch daran, dass zurzeit noch alle Sirenen mit analogen Empfängern ausgestattet sind.

Gibt es Probealarme?

Ja, parallel zu den Probealarmen der analogen Melder gibt es eine Probealarmierung der digitalen Melder.

Bekannte Probleme und deren Lösungen

Was bedeutet die Meldung „Gruppeneinstellung geändert“ auf dem Display?

Diese Meldung erscheint, wenn man den Alarmierungsbereich verlässt oder wieder betritt. Zurzeit wird an einer Lösung gearbeitet, dass bei dieser Meldung kein Signalton und Vibration ausgelöst wird. Eine komplette Deaktivierung ist aktuell aus technischen Gründen nicht möglich.

Kann ein Einsatzabbruch an den Pager gesendet werden?

Der Tetra-Alarm (Callout) unterscheidet verschiedene Schweregrade der Alarmnachricht. Die Vorplanungen haben seit Anbeginn der Einführung eine Meldung „Einsatzabbruch / Entwarnung“ mit vorgesehen.

Mit Cobra 3 ist nur die Aussendung eines Schweregrades (derzeit Grad 6 „Alarm“) möglich. Für den Schwalm-Eder-Kreis wird nun doch überprüft ob eine baldige Einführung der Meldung „Einsatzabbruch“ umgesetzt werden kann.

Führt der Pager eine automatische Rückmeldung durch?

Der Pager ist in der Lage bei nichtbeantworten automatisch eine Rückmeldung zu senden. Dies ist im Schwalm-Eder-Kreis jedoch deaktiviert.

FAQ

Digitale Alarmierung mit TETRA BOS P8GR

Alarmtext

Es erscheint die alarmierte Einheit, das Alarmstichwort und ggf. der Einsatzort. Der Text ist auf 100 Zeichen begrenzt.

"Akku geladen" Meldung

Wenn der Akku voll ist, leuchtet der Pager kurz auf. Er macht dabei aber keinen Ton.

Abkürzungen und Begriffe

LBD

Landesbetriebsstelle Digitalfunk. Zuständig für den Digitalfunk in Hessen.

ServicePoint

Zuständig für den Digitalfunk im jeweiligen Landkreis. Im Schwalm-Eder-Kreis wird dies von der Leitstelle übernommen.

BSI-Karten

Die BSI-Karten dienen zur Identifikation des Teilnehmers am Netz und erlauben die Ver- und Entschlüsselung der Übertragung (ähnlich einer SIM-Karte beim Handy).

HomeClient

Der HomeClient ist ein Programm zum Update der Pager. Hierfür wird der Pager an einen PC mit Internet-Anschluss und Home-Client angeschlossen. Die Synchronisation mit dem Server erfolgt (nach der Einrichtung) automatisch. Der HomeClient soll in der späteren Ausbauform in jedem Feuerwehrhaus genutzt werden können (Der Internetanschluss in den Feuerwehrhäusern ist ja schon vorhanden).

Homestation

Homestation ist die Bezeichnung für die Ladestation. Neben dem Laden des Pagers verfügt diese zudem über einen potentialfreien Kontakt sowie einen USB-Anschluss, der bei einem Alarm geschaltet wird. Durch eine zusätzliche Antenne an der Homestation wird die Empfangsleistung des Pagers verbessert.

P8GR

PG8R ist der von Hessen ausgeschriebene und bestellte Pager für die aktive Tetra-Alarmierung.

Simulation / virtuelles Training

[Simulation.](#)

[Virtuelles Training.](#)